



## **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO FORNECIMENTO DE CONTEÚDO AO CLIENTE PELA AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA**

**AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA.**, por sua filial localizada na Rua Siqueira Campos 30/909, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, CEP 22031-070, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.775.666/0001-60, neste ato representada na forma de seu Contrato Social, doravante denominada simplesmente AVANUTRI ONLINE, e CLIENTE, pessoa física ou jurídica, identificada conforme confirmação de cadastro (Confirmação), doravante denominado simplesmente CLIENTE.

### **CLÁUSULA PRIMEIRA: DAS DEFINIÇÕES**

1.1. Para os efeitos deste Contrato, os termos abaixo terão os seguintes significados:

**AVANUTRI ONLINE** significa um software de nutrição (aplicativo) para avaliação e prescrição nutricional de crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e atletas;

**Conteúdo** significa o conteúdo gerado pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA ou cliente, estando disponível em áreas cujo acesso seja restrito e condicionado ao pagamento, e nos limites delineados pelo presente Contrato, pelos respectivos Termos de Uso e pelos itens de personalização contidos na Confirmação;

**Confirmação** significa o documento eletrônico enviado pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA ao CLIENTE após a contratação do Conteúdo e/ou Serviço adquirido, e que deste Contrato será considerado parte integrante, assim como o respectivo Termo de Uso do Conteúdo e/ou Serviço. A Confirmação conterá a descrição dos dados do CLIENTE, o Conteúdo e/ou Serviço contratado.

**Criptografia** ciência e área de escrever dados em forma cifrada ou em códigos. É usada, dentre outras finalidades, para: autenticar a identidade de usuários, proteger a integridade de transferências de dados, e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais;

**Download** significa realizar a transferência de um arquivo, por modem, de um computador remoto para o seu próprio;

**Hardware** significa componentes físicos que constituem o computador;

**Internet** significa a rede mundial de computadores;

**Partes** significam quando o Contrato se referir conjuntamente a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA e CLIENTE;

**Plano de Assinatura** significa o tempo e serviço contratado para utilização do programa de avaliação e prescrição nutricional (AVANUTRI ONLINE);

**Portal AVANUTRI.com** ou **Portal** significa o site cuja homepage está localizada no endereço eletrônico [www.avanutrionline.com](http://www.avanutrionline.com), [www.avanutrionline.com.br](http://www.avanutrionline.com.br);

**Serviços** significam os Serviços oferecidos pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA estando disponíveis em áreas cujo acesso seja restrito e condicionado ao pagamento, e nos limites delineados pelo presente Contrato, pelos respectivos Termos de Uso e pelos itens de personalização contidos na Confirmação

**Site** significa o conjunto de páginas em formatos diversos de arquivos que compõem a presença eletrônica de uma determinada pessoa ou entidade na Internet, e que estão vinculadas a um determinado nome de domínio;

**Software** significa programa de computador;

**Provedor de Acesso** significa a empresa(s) responsável(eis) por oferecer todos meios necessários para o acesso ou conexão do CLIENTE à Internet através de cabo ou linha discada, 24 (vinte quatro horas) por dia, 7 (sete) dias por semana, mediante o pagamento de um valor previamente fixado;

**Banco de Dados** significa local ou estrutura de armazenamento de informações inseridas ou cadastradas pela Avanutri ou pelo CLIENTE. Normalmente agrupa registros utilizáveis para um mesmo fim;

**Servidor** significa sistema de computação que fornece serviços a uma rede de computadores. Esses serviços podem ser de natureza diversa local onde todo o conteúdo do aplicativo é salvo (aplicativo + banco de dados + backup);

**Backup** refere-se à cópia de dados de um dispositivo para o outro com o objetivo de posteriormente recuperá-los, caso haja necessidade ou algum problema com os dados originais.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: DO OBJETO**

2.1. O objeto do presente Contrato consiste em regular a prestação de serviço, pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA ao CLIENTE, do Conteúdo e/ou Serviço disponibilizado no Portal:

2.1.1. Os direitos e obrigações entre as Partes serão regidos por este Contrato, pela Confirmação e pelos Termos de Uso específicos dos Conteúdos e/ou Serviços vendidos ou disponibilizados pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA ao CLIENTE através do Portal, tais como, mas não limitados a:

- Recomendação de Equipamentos e Produtos [www.avanutrionline/central](http://www.avanutrionline/central)
- Política de Privacidade - [www.avanutrionline/central](http://www.avanutrionline/central)
- Termo de Uso do AVANUTRI ONLINE - [www.avanutrionline/central](http://www.avanutrionline/central)

2.2. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não será responsável, em nenhuma hipótese, por prover o acesso do CLIENTE à Internet, limitando-se a fornecer o Conteúdo e/ou Serviço comercializado.

## **CLÁUSULA TERCEIRA: DO CADASTRAMENTO**

3.1. A adesão ao Contrato será considerada efetivada através do seguinte procedimento: (i) o CLIENTE fornece à AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA seus dados

cadastrais completos e corretos; (ii) o CLIENTE opta pelo Conteúdo e/ou Serviço que deseja adquirir, considerando as opções tornadas disponíveis pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA à época da contratação; (iii) AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA remete ao CLIENTE via e-mail ou no ato da contratação a Confirmação.

3.1.1. O CLIENTE deverá, no momento do cadastramento, optar pela forma de pagamento preenchendo todos os dados solicitados, podendo alterar durante o procedimento.

3.1.2. O CLIENTE deve ter o máximo de atenção quando de sua adesão através da Web, ficando certo, desde já, que a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não se responsabiliza por erros do CLIENTE no cadastramento, como, por exemplo, informação errada de dados, etc.

3.1.3. O CLIENTE SE DECLARA CIENTE DE QUE A CONFIRMAÇÃO DA CONTRATAÇÃO, E QUALQUER ATUALIZAÇÃO EM RELAÇÃO A EVENTUAIS ALTERAÇÕES DO CONTRATO OU DO CONTEÚDO E/OU SERVIÇO ADQUIRIDO, SERÁ FEITA EXCLUSIVAMENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FORNECIDO NO MOMENTO DO CADASTRAMENTO E QUE ESTE DEVERÁ SER CORRETAMENTE INFORMADO, EXIMINDO A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE CASO O CLIENTE, EM DECORRÊNCIA DOS DADOS FORNECIDOS ERRONEAMENTE, VENHA SOFRER ALGUM PREJUÍZO OU OUTRA PESSOA VENHA A TER ACESSO A SEUS DADOS.

3.2. Após o envio da Confirmação, o CLIENTE disporá de prazo de 07 (sete) dias para contestar as informações dela constantes. Caso não conteste a Confirmação no prazo acima, o presente Contrato será considerado válido e aceito para todos os fins de direito.

3.2.2 O CLIENTE SE DECLARA CIENTE QUE DADOS COMO NOME, REGISTRO NO ORGAO FISCALIZADOR (CRN) SÓ PODERAM SER ALTERADOS NO PRAZO MÁXIMO DE 7 DIAS UTEIS APÓS A CONFIRMAÇÃO DA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO, SALVOS ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO, MESTRADO, DOUTORADO E PÓS DOUTORADO QUE PODERAM ALTERAR SEUS TÍTULOS E NUNCA SEU NOME.

3.3. O CLIENTE deverá modificar obrigatoriamente a senha padrão logo após o seu recebimento e antes da inclusão de quaisquer dados no software. A senha padrão é válida exclusivamente para o primeiro acesso.

3.6. O CLIENTE responderá pelos gastos ou prejuízos decorrentes da eventual utilização de Dados de Acesso por terceiros, sejam decorrentes de extravio, perda ou roubo, até o momento da efetiva comunicação à AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA.

3.7. O CLIENTE poderá, durante o processo de cadastramento, autorizar expressamente que a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA envie através de e-mail ou mala direta convencional, informações de produtos e/ou serviços da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA e/ou de seus parceiros.

3.7.1. A divulgação das informações pessoais e cadastrais do CLIENTE e de seus, pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA é vedada sobre qualquer forma.

#### **CLÁUSULA QUARTA: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE**

4.1. O CLIENTE deverá possuir infra-estrutura mínima e apta a viabilizar a utilização do Conteúdo contratado, qual seja, além de uma Conexão à Internet com provimento de acesso, ao menos, 01 (hum) microcomputador, 01 (hum) Modem

(DSL ou cablemodem), 01 (uma) placa de rede ethernet 10/100 Mb RJ 145 ou porta USB.

4.1.1. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não poderá ser responsabilizada em face da ausência dos requisitos básicos, tal qual descrito no item 4.1 acima, necessários para viabilizar o Fornecimento do Conteúdo e/ou Serviço contratado, seja através de itens de Hardware ou Software, ou de uma estrutura de conexão hábil e apta para conexão à Internet, com provimento de acesso.

4.1.2. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA recomenda a leitura dos manuais que acompanham os Softwares e não se responsabiliza por eventuais danos que venham a ocorrer nos equipamentos do CLIENTE provocados pelo uso de qualquer Software de terceiros.

4.2. O CLIENTE arcará integralmente com o pagamento de todos os custos e despesas correlatos, incluindo, mas não se limitando, a contratação do serviço de Conexão à Internet com provimento de acesso.

4.3. O CLIENTE é responsável exclusivo pela utilização e preservação de seus Dados de Acesso, por si e por terceiros, obrigando-se a honrar os compromissos financeiros e legais resultantes da preservação e da eventual má utilização dos mesmos.

4.3.1. Sem prejuízo do disposto no item 4.2. deste Contrato, caso tenha motivos para acreditar que terceiros tiveram acesso a seus Dados de Acesso, o CLIENTE deverá imediatamente providenciar a sua alteração, através da Central de Relacionamento, sob pena de ser considerado responsável exclusivo por danos e prejuízos decorrentes da má utilização de seus Dados de Acesso, permanecendo o CLIENTE, contudo, responsável pelos danos e prejuízos mencionados até o momento da solicitação de alteração referida anteriormente.

4.3.2. Todos os materiais, Softwares, marcas, tecnologias, nomes e programas fornecidos pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA (com exceção dos Softwares expressamente identificados como de domínio público) para consecução do objeto deste Contrato são protegidos por direitos autorais, sendo de propriedade da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA ou de seus fornecedores independentes. Qualquer violação destes direitos pelo CLIENTE ou por terceiro, utilizando-se de seus Dados de Acesso será de responsabilidade do CLIENTE, implicando a adoção das medidas legais cabíveis, além da imediata rescisão do presente Contrato, não sendo reservado ao CLIENTE direito à indenização.

4.4. Fica desde já estabelecido que, em caso de má ou inadequada utilização pelo CLIENTE do Conteúdo e/ou Serviço contratado, este será inteiramente responsável perante a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA e perante terceiros por quaisquer danos causados, sendo que a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA poderá notificar, por carta, fax e/ou para o e-mail do CLIENTE, fornecido no momento do Cadastramento, que deverá adequar-se ao estabelecido no presente Contrato e corrigir sua conduta no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, sob pena da rescisão unilateral do presente Contrato, além da adoção das medidas legais cabíveis. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA desobriga-se perante terceiros por quaisquer danos causados pelo CLIENTE, em razão ou por intermédio da utilização do Conteúdo e/ou Serviço.

4.4.1. Caso o CLIENTE não cesse a má ou inadequada utilização do Conteúdo e/ou Serviço contratado ou, ainda, não tome providências para corrigi-la, a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se reserva o direito de bloquear a qualquer momento o acesso ao tal Conteúdo e/ou Serviço, podendo também rescindir unilateralmente o Contrato, e cancelar, a seu exclusivo critério, os Dados de Acesso do CLIENTE.

4.4.2. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não poderá ser responsabilizada face à ausência dos requisitos básicos, tal qual descrito no item 4.1 acima, necessários para viabilizar a utilização do Conteúdo e/ou Serviço contratado, seja através de itens de Hardware ou Software, ou de uma estrutura de Conexão hábil e apta à Internet com provimento de acesso.

4.5. Entende-se por má ou inadequada utilização do Conteúdo e/ou Serviço contratado mencionada no item 4.4 acima, exemplificativamente:

4.5.1. Invadir, ou tentar invadir, a privacidade de outros clientes, buscando acesso a senhas e dados privativos e, para tanto, este se obriga a respeitar todas as disposições da Política de Privacidade (sub-item 2.1.1 acima) da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA;

4.5.2. Modificar, ou tentar modificar, arquivos ou assumir, sem autorização, a identidade de outro cliente;

4.5.3. Prejudicar, ou tentar prejudicar, usuários da Internet, através do desenvolvimento de programas e acesso não autorizado a computadores, bem como, por intermédio de alterações de arquivos de programas;

4.5.4. Promover, ou tentar promover, propaganda, anunciar e ofertar produtos e serviços, de qualquer natureza, próprios ou de terceiros, sem expresse consentimento dos seus titulares e/ou representantes;

4.5.6. Desrespeitar a legislação brasileira, de um modo geral e, em especial, leis de direito autoral e/ou de propriedade intelectual;

4.5.7. Veicular, ou tentar veicular, imagens, mensagens ou qualquer classe de conteúdo de cunho pornográfico, pedófilo, racista, violento, ou ainda ofensivos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar, ou de qualquer maneira ofensivos ou que façam apologia às drogas ou sejam contrários às leis, à ordem, à moral e aos bons costumes;

4.5.8. Utilizar-se do Conteúdo e/ou Serviço contratado com o intuito de cometer fraude ou estimular a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral;

4.5.9. Transmitir, ou tentar transmitir, mensagens ou utilizar o Conteúdo e/ou Serviço contratado de qualquer maneira como meio para disseminar vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal uso da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (Hardware ou Software) de terceiros;

4.5.9. Práticas que importem em violação de direitos de propriedade intelectual, tais como a publicação, transmissão, reprodução, tradução e disponibilização, não autorizadas, de qualquer parcela de Conteúdo oferecida pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA em suas páginas.

4.5.10. Deixar intencionalmente se passar por nutricionista ou profissional de saúde sem que tenha as titulações necessárias.

4.5.11. Não cumprir com a verdade com os dados cadastrados no ato da contratação do serviço.

4.6. Os CLIENTES, cujos filhos civilmente menores tenham acesso e utilizem o Conteúdo e/ou Serviço contratado, responderão pelos atos por estes praticados na

utilização do objeto deste Contrato, dentre os quais, os danos produzidos a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e disposições deste Contrato e dos Termos e Condições de Uso dos Conteúdos e/ou Serviços disponibilizados pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA a seus CLIENTES através do Portal.

4.7. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se reserva o direito de cancelar a assinatura de CLIENTES, a qualquer momento e sem prévio aviso, caso seja constatado que este pratique ou venha a praticar algum ato ou mantenha ou venha a manter conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrarie este Contrato, código de ética do nutricionista (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes. \*

4.8. Sem prejuízo da cobrança das perdas e danos, qualquer tentativa de arruinar ou causar dano aos servidores da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA será punida com o cancelamento da assinatura e o ato será comunicado às autoridades competentes, inclusive com o fornecimento de todos os dados que identifiquem o CLIENTE.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DO FORNECIMENTO DE CONTEÚDO, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E RESPONSABILIDADES DA AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA**

5.1. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se responsabiliza por disponibilizar o Conteúdo e/ou Serviço contratado ao CLIENTE - consoante documento de Confirmação -, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nos 07 (sete) dias da semana, salvo nos períodos de interrupções por ocasião de eventos de manutenção, falhas na prestação de serviços das empresas de telefonia ou de televisão a cabo e dos Provedores de Acesso que inviabilizem a acessibilidade ao Conteúdo e/ou Serviço contratado, casos fortuitos - compreendidos aqui, também, as intervenções de terceiros (p.ex. ataques de hackers, crackers, etc.) e de força maior.

5.1.1. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA deverá envidar seus melhores esforços para prover e assegurar o provimento de uma estrutura de qualidade, comprometendo-se a respeitar a privacidade do CLIENTE e de seus, garantindo que não veiculará informações pessoais ou cadastrais deste e de seus. \*

5.1.2. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não poderá ser responsabilizada por eventuais danos causados ao CLIENTE em decorrência de períodos de interrupções que venham a inviabilizar o acesso ao Conteúdo e/ou Serviço adquirido, conforme descrito no item 5.1 acima.

5.3. Caso seja possível, a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA deverá comunicar ao CLIENTE com até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, através de e-mail ou aviso veiculado no Portal, a inoperabilidade do Conteúdo e/ou Serviço adquirido por ocasião de manutenção programada, preventiva ou emergencial do mesmo. \*

5.4. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se reserva o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, disponibilizar, atualizar ou substituir qualquer Conteúdo e/ou Serviço disponível no Portal, bem como excertos.

5.5. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA declara que o Portal não infringe qualquer lei ou norma vigente a que esteja subordinado, ou qualquer Contrato, documento ou acordo do qual seja parte, assim como, também, não constitui infração a qualquer direito de terceiros, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais, de propriedade intelectual e de marcas e patentes.

5.6. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se responsabiliza por efetuar backups diários do conteúdo inserido pelos CLIENTES nos serviços ora contratados. \*

5.7. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se responsabiliza por efetuar a rotina de criptografia como forma de evitar a violação dos dados cadastrados por pessoas por pessoas mal intencionadas, entretanto, é importante informar que nossa rotina de criptografia é validada com a senha do usuário, com isso apenas o proprietário da senha tem acesso aos dados.

#### **CLÁUSULA SEXTA: CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

6.1. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA oferece serviços de atendimento on-line a todos os CLIENTES, independente dos Conteúdos adquiridos. Este atendimento estará disponível, por e-mail ou telefone para atendimento ao CLIENTE em relação à dúvidas com relação a problemas no fornecimento do serviço, cobranças, entre outros em horários comerciais.

6.2. Outras modalidades de atendimento poderão ser disponibilizadas a qualquer momento, ficando a critério, único e exclusivo, da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA a cobrança ou não pelo mesmo.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: DOS DIREITOS DA AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA E DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

7.1. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e mediante prévia comunicação ao CLIENTE com 07 (sete) dias de antecedência, modificar, adicionar e/ou remover quaisquer cláusulas e/ou itens do Contrato. Não havendo concordância do CLIENTE, este poderá resilir o Contrato, sem qualquer ônus, mediante comunicação a Central de Relacionamento por e-mail, dentro deste prazo de 07 (sete) dias.

7.2. O cancelamento do Contrato ocorrerá imediatamente após o recebimento pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA da denúncia do CLIENTE e só será válido mediante a quitação de todos os valores devidos pelo CLIENTE até aquele momento.

7.3. Tendo em vista o disposto no item anterior, a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DA PRESENÇA DE VÍRUS E/OU DE OUTROS ELEMENTOS NOCIVOS NOS CONTEÚDOS E QUE, DESTA FORMA, POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES E/OU DANOS NO SISTEMA FÍSICO E/OU ELETRÔNICO DOS EQUIPAMENTOS DO CLIENTE.

7.4. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não tem obrigação de controlar, e não controla, o conteúdo e a natureza dos conteúdos transmitidos difundidos ou inseridos pelos CLIENTES em estrutura. \*

7.5. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA é completamente alheia e não intervém nos cadastramentos efetuados pelo CLIENTE \*

7.6. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não se responsabiliza por qualquer interrupção e/ou falhas no acesso ao Conteúdo adquirido provenientes da infraestrutura física de acesso interno do CLIENTE ou daquela decorrente da sua ligação à Internet com provimento de acesso, assim como qualquer bloqueio e/ou incompatibilidade que por ventura essas empresas prestadoras e serviço citadas acima venham a ter com os Conteúdos da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA, bem como não reembolsará o CLIENTE por tais falhas.

7.7. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não pode ser responsabilizada por oscilações na velocidade do serviço de conexão do CLIENTE ou falhas decorrentes de problemas na infra-estrutura da Conexão.

7.8. A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA não se responsabiliza pela viabilidade técnica do Acesso por Banda Larga a partir da localidade onde reside o CLIENTE.

## **CLÁUSULA OITAVA: DO PREÇO, DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E DAS PENALIDADES**

8.1. Como contraprestação pela a utilização do Conteúdo e/ou Serviço contratado, o CLIENTE deverá pagar à AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA o preço correspondente aos Conteúdos e/ou Serviços eventualmente contratados, de acordo com o estabelecido na Confirmação anexa enviada ao CLIENTE e aceita pelo mesmo. A Confirmação conterá todos os dados comerciais da contratação e eventuais informações promocionais que alterem o estabelecido neste Contrato.

8.2. OS VALORES PREVISTOS NESTE CONTRATO PODERÃO SER REAJUSTADOS NO FINAL DA CONTRATAÇÃO VIGENTE.

8.3. Verificando-se o atraso no pagamento pelo CLIENTE, o valor devido e não pago será cobrado, acrescido de juros de 01% (um por cento) ao mês e multa de 02% (dois por cento), juntamente com o valor da mensalidade, semestralidade ou anuidade, isso de acordo com o plano contratado.

8.4.1. INDEPENDENTEMENTE DESTA MEDIDA, E A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA, O ACESSO AO CONTEÚDO E/OU SERVIÇO CONTRATADO PARA CLIENTES INADIMPLENTES PODERÁ SER IMEDIATAMENTE SUSPENSO / BLOQUEADO ATÉ A EFETIVA REGULARIZAÇÃO DO DÉBITO EM ABERTO E O PRESENTE CONTRATO CONSIDERADO RESCINDIDO.

8.4.2. Os percentuais de multa e juros previstos no item 9.4 acima poderão ser revistos e aumentados, conforme a legislação à época em vigor o permita.

8.5. Os valores devidos à AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA pelo CLIENTE deverão ser pagos, a escolha do CLIENTE no momento da contratação do Conteúdo e/ou Serviço, através das modalidades: (i) por cartão de crédito, ou (ii) por qualquer outro meio de pagamento, que, por ventura, venha a ser disponibilizado pela AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA.

8.5.2. Para pagamentos via débito automático em conta bancária, o CLIENTE deverá ter saldo suficiente para o débito, caso contrário, a cobrança poderá ser efetuada várias vezes até que haja saldo disponível para pagamento do valor devido. Nesta hipótese, a critério da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA, a multa e os juros devidos serão cobrados em conjunto com a cobrança do mês, semestre ou ano seguinte de acordo com o plano contratado.

8.5.3. Para pagamentos via cartão de crédito, o CLIENTE deverá ter limite suficiente para a cobrança, caso contrário não será validado a assinatura do serviço

8.5.4. O CLIENTE concorda, desde já, que, diante da impossibilidade da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA efetivar a cobrança do valor devido pela modalidade de pagamento escolhida, a AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA poderá emitir excepcionalmente um boleto bancário em face do CLIENTE, no valor total devido até o momento da emissão do boleto, incluindo-se a taxa de emissão do mesmo.

8.6.1 O CLIENTE deverá ser avisado por email, telefone, carta ou pelo próprio aplicativo com 15 dias de antecedência do prazo final do plano contratado assim como promoções e facilidades para renovação do serviço. \*

8.7. CASO O CLIENTE SE MANTENHA INADIMPLENTE APÓS TENTATIVAS DE COBRANÇA, A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA SE RESERVA O DIREITO BLOQUEAR O ACESSO AO SERVIÇO FICANDO A CRITÉRIO DO CLIENTE A SOLICITAÇÃO DE SEUS DADOS INSIRIDOS, CONFORME PREVISTO NO ITEM 10.3 \*

#### **CLÁUSULA NONA: DA VIGÊNCIA**

9.1. O PRAZO DE VIGÊNCIA CONTRATUAL É INDETERMINADO, SALVO SE ESTABELECIDO DE FORMA CONTRÁRIA NA CONFIRMAÇÃO.

9.2. O CLIENTE terá a possibilidade de desistir deste Contrato em duas possibilidades. Primeira, no prazo máximo de 07 (sete) dias a contar do dia seguinte da contratação, onde será devolvido pela AVANUTRI 70% do valor contratado. SEGUNDA no prazo máximo de 24 horas a contar da hora seguinte da contratação, sem que nenhum valor seja descontado.

9.3 A AVANUTRI terá até 07 (sete) dias úteis para depositar na conta do cliente o valor a ser pago.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DA RESCISÃO E DISPOSIÇÕES GERAIS**

10.2. O presente Contrato poderá ser rescindido, de pleno direito, por qualquer das Partes na ocorrência das seguintes hipóteses: \*

10.2.1. O descumprimento pela outra Parte de qualquer das cláusulas do presente Contrato, não sanado em até 30 (trinta) dias após a data de recebimento de notificação solicitando providências;

10.2.2. De imediato, em hipótese de decretação de falência, pedido de recuperação judicial, dissolução ou liquidação judicial ou extrajudicial da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA, ou do CLIENTE caso este seja pessoa jurídica;

10.2.3. De imediato, em hipótese de inadimplência do CLIENTE por mais de 15 (quinze) dias, independentemente da suspensão do acesso ao Conteúdo e/ou Serviço contratado estabelecida;

10.2.4. Na hipótese da AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA suspender ou encerrar definitivamente a oferta do Conteúdo e/ou Serviço objeto do presente Contrato.

10.2.5. De imediato, por determinação judicial, legal ou regulamentar que inviabilize a consecução do objeto deste Contrato.

10.3. EM CASO DE RESCISÃO OU NÃO RENOVAÇÃO FICA A CRITÉRIO DO CLIENTE SOLICITAR A AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA UMA COPIA DE TODOS OS DADOS PELO CLIENTE CADASTRADO.

10.3.2. A CONFIRMAÇÃO DA SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE BANCO DE DADOS DO CLIENTE QUANDO RESCISÃO OU NÃO RENOVAÇÃO DEVERÁ SER FEITA VIA TELEFONE, ONDE A LIGAÇÃO PARTIRÁ DA AVANUTRI INFORMÁTICA LTDA PARA O NUMERO DE TELEFONE CADASTRADO PELA CLIENTE.

10.3.3. FICA A CRITÉRIO DA EMPRESA AVANUTRI INFORMATICA LTDA, ADOTAR SEM AVISO PREVIÓ AO CLIENTE MEDIDAS PARA A VALIDAÇÃO DA SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE BANCO DE DADOS DO CLIENTE EM CASOS DE RESCISÃO OU NÃO RENOVAÇÃO.

10.3.4. O CLIENTE DEVE ESTAR CIENTE QUE O BANCO DE DADOS QUE LHE PERTENCE É APENAS AS INFORMAÇÕES POR ELE CADASTRADO E QUE A ESTRUTURA INICIAL DO BANCO DE DADOS É DE DIREITO DA AVANUTRI INFORMATICA LTDA E NÃO SERÁ DISPONIBILIZADA EM NENHUMA FORMA.

10.3.4. A AVANUTRI INFORMATICA LTDA TEM PRAZO DE ATÉ 45 DIAS APÓS A SOLICITAÇÃO DO PEDIDO DE RESCISÃO OU NÃO RENOVAÇÃO PARA ENCAMINHAR AO CLIENTE O BANCO DE DADOS.

10.3.5. A AVANUTRI INFORMATICA LTDA PODE ENCAMINHAR O BANCO DE DADOS NOS SEGUINTE APLICATIVOS OU FORMATOS, MYSQL SERVER, EXCEL, ACCESS, WORD OU WORDPAD. FICANDO A CRITÉRIO DA EMPRESA AVANUTRI, IDENTIFICAR A MELHOR FORMA DE EXPORTAÇÃO DOS DADOS, ENVIO E FORMATO.

### **CLÁUSULA DÉCIMA-PRIMEIRA: DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. AS PARTES ACORDAM QUE A AVANUTRI INFORMATICA LTDA TERÁ DIREITO DE AÇÃO REGRESSIVA CONTRA O CLIENTE PELO QUE A AVANUTRI INFORMATICA LTDA EFETIVAMENTE PAGAR - INCLUINDO CUSTAS JUDICIAIS E OS HONORÁRIOS DE ADVOGADO(S) E ASSISTENTE(S) TÉCNICO(S), CONTRATADOS PELA AVANUTRI INFORMATICA LTDA - EM FUNÇÃO DE RECLAMO, AUTUAÇÃO, INQUÉRITO, PROCESSO ADMINISTRATIVO E/OU AÇÃO JUDICIAL, INSTAURADOS OU PROPOSTOS, COM BASE EM FATOS OU FUNDAMENTOS JURÍDICOS VINCULADOS ÀS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE ESTIPULADAS NA CLÁUSULA QUARTA ACIMA. NA HIPÓTESE DE AÇÃO JUDICIAL, O CLIENTE COMPROMETE-SE A ACEITAR A DENUNCIAÇÃO DA LIDE FEITA PELA AVANUTRI INFORMATICA LTDA

11.2. O não exercício por qualquer das Partes de quaisquer direitos ou faculdades que lhes sejam conferidos por este Contrato ou pela Lei, bem como a eventual tolerância contra infrações contratuais cometidas pela outra Parte, não importará na renúncia pela Parte a qualquer dos seus direitos contratuais ou legais, novação ou alteração de cláusulas deste Contrato, podendo a Parte prejudicada, a seu exclusivo critério, exercê-los a qualquer momento.

11.3. O CLIENTE está ciente que as comunicações através da Internet: (i) podem ser violadas e (ii) podem resultar na instalação de vírus e manipulação do computador do CLIENTE por terceiros. O CLIENTE está ciente e concorda que a AVANUTRI INFORMATICA LTDA não tem a obrigação de garantir a integridade, segurança ou confidencialidade das comunicações ou dados do mesmo, transmitidos por este através da utilização do Acesso.

11.3.1. Dessa forma recomenda-se ao CLIENTE que procure as últimas versões de antivírus, Softwares e correções de erros que tornem seu computador protegido de ataques.

11.4. Este Contrato e a Confirmação que lhe é parte integrante constituem o entendimento integral entre o CLIENTE e a AVANUTRI INFORMATICA LTDA. O CLIENTE não poderá ceder a terceiros seus direitos decorrentes deste Contrato sem a prévia anuência por escrito (inclusive por fax ou e-mail) da AVANUTRI INFORMATICA LTDA.

11.5. O CLIENTE expressamente declara e garante, para todos os fins de direito que possui capacidade jurídica para celebrar este Contrato e utilizar o Conteúdo e/ou Serviço contratado, bem como ser financeiramente responsável pela sua utilização e pagamento dos custos e despesas decorrentes deste Contrato.

11.6. As Partes obrigam-se por si, seus herdeiros e seus sucessores, ao fiel cumprimento deste Contrato.

11.7. Qualquer notificação, autorização ou requisição deverá ser feita por escrito e será considerada devidamente realizada quando enviadas por e-mail, carta registrada, ou fax à outra Parte, no respectivo endereço previsto no preâmbulo do Contrato.

11.8. Os tópicos das cláusulas deste Contrato são meramente referenciais e não deverão ser interpretados de forma a restringir seu alcance e plena aplicabilidade.

11.9. O clique campo de confirmação denominado Concordo com os Termos Acima é considerado, para todos os fins de direito, como aceitação pelo CLIENTE, via web, de todos os termos e condições do presente Contrato, passando o mesmo a regular a relação entre as partes.

11.11. O CLIENTE declara ter lido e estar ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste Contrato e dos documentos nele mencionados.

11.12. O CLIENTE está ciente de que, à livre critério da operadora de telefonia ou da televisão a cabo e/ou do seu Provedor de Acesso, a Conexão poderá ser substituída por outra tecnologia, verificada sua obsolescência ou inviabilidade comercial, estando a AVANUTRI INFORMATICA LTDA isenta de qualquer responsabilidade ou danos decorrentes de tal providência.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA-SEGUNDA: FORO**

12.1. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro ou o foro de domicílio do CLIENTE para dirimir quaisquer questões oriundas deste Contrato, desistindo as Partes de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.